



GUIA ORIENTATIVA PER A LES TAULES DE SOLIDARITAT LOCALS



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL



Federació
Valenciana
de Municipis
i Províncies

Guia orientativa
per a les
Taules de Solidaritat Locals



GENERALITAT
VALENCIANA

CONSELLERIA DE BENESTAR SOCIAL



Edita: © Generalitat Valenciana

Elaboració

Conselleria de Benestar Social

Secretaria Autònoma de Servicis Socials i Solidaritat

Direcció General de Servicis Socials i Menor

Disseny i maquetació

Conselleria de Presidència i Agricultura, Pesca, Alimentació i Aigua

Servici de Publicacions de la Generalitat

1a edició: maig, 2015

Este document que es presenta arreplega la Guia Orientativa per a les Taules de Solidaritat Locals i una Proposta-model orientatiu de Reglament d'Organització i Funcionament de la Taula de Solidaritat de municipi.

Ambdós documents són resultat d'un treball conjunt realitzat durant el 2014 i 2015 pels membres que formen part de la Taula de Solidaritat de la Comunitat Valenciana, la Federació Valenciana de Municipis i Províncies, Càritas Diocesana, Creu Roja Espanyola, els Bancs d'Aliments de la Comunitat Valenciana d'Alacant, Castelló i València, la Diputació Provincial d'Alacant, la Diputació Provincial de Castelló, la Diputació Provincial de València i els diferents departaments de la Generalitat que formen part d'esta.

Es tracta d'una guia de referència que servisca d'impuls per a la constitució d'estes taules en l'àmbit municipal, sempre dins del respecte a l'autonomia local, per a l'elaboració dels corresponents protocols i com a instrument d'implantació que ajude en tot el procés de constitució.

Amb això es pretén crear el fòrum adequat en l'àmbit de les administracions locals, que són les institucions més pròximes a la ciutadania, i amb això donar resposta a les necessitats d'estes, alhora que fomenten la participació, col·laboració i coordinació de les institucions públiques i privades.

València, maig de 2015
Conselleria de Benestar Social

GUIA ORIENTATIVA PER A LES TAULES DE SOLIDARITAT LOCALS

1. Objectiu

El Decret 104/2009, de 29 de juliol, del Consell, crea i regula la Taula de Solidaritat de la Comunitat Valenciana i té entre les seues funcions el foment dels processos de participació ciutadana, en col·laboració i coordinació amb institucions públiques i privades del seu àmbit d'actuació territorial.

L'objectiu prioritari ha de ser unir esforços i recursos per a fomentar la creació i implantació de taules de solidaritat locals, amb el caràcter de consells sectorials, ja que són una via estable i permanent de col·laboració entre les administracions públiques amb entitats beneficoassistencials, amb obres socials d'entitats financeres i amb la societat civil que permeten l'elaboració, planificació i execució conjunta d'actuacions d'inclusió social dins del marc general de la lluita per l'eradicació de la pobresa i d'aconseguir una digna atenció i protecció de les persones socialment dependents. La Generalitat Valenciana impulsarà la constitució de taules de solidaritat locals, tot això amb estricta respecte al principi d'autonomia local marcat per la Constitució Espanyola i per l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana.

2. Premisses per a la creació de taules de solidaritat

Sense ànim de ser exhaustius, amb este document es pretén facilitar la informació necessària per a elaborar protocols i servir com a guia d'implantació, a l'estil d'un manual d'instruccions, que ajude en tot el procés de treball per a constituir taules de solidaritat locals.

A. Composició

Cada municipi establirà la composició de la seua taula de solidaritat local segons les necessitats existents i els recursos disponibles, i com a mínim estaran compostes per la regidoria responsable en matèria de servicis socials; entitats socials acreditades, no sols aquelles que tinguen com a funció el repartiment d'aliments sinó també aquelles que tinguen experiència en el treball amb població en risc i exclusió, i altres entitats que desitgen adherir-se dins del marc de la responsabilitat social corporativa que fomenten la inclusió.

B. Identificació de recursos de les entitats integrants. taules locals

Les taules de solidaritat locals han d'identificar els recursos de què disposen amb l'objecte de poder intervindre amb els usuaris des de diferents nivells d'actuació (prevenció, atenció personal i familiar, i inclusió i suport psicosocial, laboral, etc.), així com determinar la tipologia d'ajudes o intervencions sempre amb l'enfocament d'aconseguir una intervenció integral.

Açò implicarà un estudi de tipologia d'ajudes o intervencions, tant ajudes econòmiques (PEIS, RENDA GARANTIDA...) com en

espècie (temporal o estable), com l'exempció de pagaments, taxes o impostos, i la inclusió en plans i programes d'inserció laboral.

Hauran d'establir-se, de manera conjunta i consensuada, els requisits per a accés a les prestacions, així com la determinació del límit d'ingressos, els mòduls econòmics per a atendre estes ajudes i la documentació que hauran de presentar.

C. Metodologia de treball

El procediment de treball comportarà la realització de diferents activitats:

– Activitats de valoració.

Totes aquelles com ara informes, dades, entrevista, observació, totes prèvies a l'execució de l'activitat i que són necessàries per a garantir la identificació i l'estat general de la situació de les persones i de la seua unitat convivencial, en el cas que n'hi haja, com a objectiu d'intervenció.

– Activitats d'intervenció i execució.

Pla d'actuació amb els mitjans personals o materials assignats, bé siguen places, recursos econòmics o materials, i les vies de disposició, utilització i entrega.

– Activitats d'avaluació.

Com a requisit necessari per al control de l'actuació, l'establiment de mesures correctores i l'elaboració de propostes de millora, per mitjà de la creació d'un sistema d'indicadors que objective el control del procés i l'obtenció de resultats.

D. Periodicitat

Seria aconsellable que les taules de solidaritat locals es reuniren cada dos mesos o per convocatòria de la presidència davant de situacions de necessitat detectades o a proposta dels membres de la taula.

3. La necessitat de garantir la coordinació en la col·laboració i participació de les entitats beneficisocials, especialment en els processos d'inclusió i prevenció de l'exclusió, des de l'àmbit local

La Llei 5/1997, de 25 de juny, per la qual es regula el sistema de servicis socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, assenyala que correspon a les entitats locals el foment de l'acció comunitària promovent la participació de la societat civil, i són les administracions locals les que poden identificar quines mesures són les més efectives per a atendre i donar resposta a les necessitats de cada usuari.

Precisament per eixa proximitat, la coordinació ha de ser liderada pels servicis socials dels ajuntaments, coneixedors de les necessitats de la ciutadania i dels recursos de l'entorn; les entitats socials actuaran d'acord amb les seues possibilitats, evitaran duplicitats i establiran mecanismes de coordinació que aglutinen agents socials i empreses solidàries.

La creació i posada en marxa d'estos òrgans consultius, com a consells sectorials de l'entitat local, no implicarà un increment del pressupost de les entitats locals que les adopten, ja que es farà amb els mitjans humans i materials ja existents.

Es podran constituir òrgans de caràcter tècnic per a l'estudi de temes o expedients concrets formats per representants de les entitats que conformen les taules de solidaritat locals, on podrien participar en el nivell municipal els centres socials, responsables de programes d'emergència, cooperació i inclusió; tot això de conformitat amb l'organització i l'estructura de l'entitat local.

4. Avantatges de la constitució de les Taules de Solidaritat Locals

La constitució d'este òrgan en l'àmbit local, tenint en compte les experiències prèvies a escala municipal i autonòmica existents, comportaria una sèrie d'avantatges per a l'atenció als ciutadans en situació més vulnerable, entre estos:

1. Un coneixement real per part de tots els agents socials implicats (municipi, entitats socials, empreses locals, etc.), de les necessitats més concretes de la població, tant a nivell assistencial com d'inserció.

2. La coordinació per a la millor distribució dels recursos materials existents, evitant un ús inadequat del sistema i aconseguint arribar efectivament amb criteris objectius a les persones que realment estan en situació de necessitat.

3. Evitar duplicitats administratives, millorar la transparència dels servicis públics i el servici a la ciutadania i, en general, contribuir als processos de racionalització administrativa.

4. Estudi de la realitat social dels municipis, desagregada fins a les unitats d'intervenció, per mitjà de dades estadístiques, coneixement del medi i identificació dels usuaris actuals i potencials, per a confeccionar un diagnòstic de la situació que permeta la formulació i la implementació d'actuacions ajustades a les necessitats.

5. Potenciar l'acció comunitària des dels servicis socials generals i especialitzats.

6. Establir un sistema de coordinació interdepartamental entre la xarxa educativa, la xarxa de servicis socials, la xarxa sanitària

i el tercer sector, que garantisca la presència activa de tots els agents locals amb capacitats socioeducatives, per a facilitar el desenrotllament d'accions inclusives amb contingut formatiu en l'àmbit social.

7. Desenrotllar tipus d'intervenció més global amb les famílies, no sols limitant-se a l'ajuda alimentària als ciutadans més necessitats i a la seua resolució puntual, sinó considerar la combinació de mesures per a atendre les necessitats bàsiques, incloses aquelles relacionades amb el manteniment o la disponibilitat de la vivenda, el lloguer o els subministraments en atencions d'emergència, tenint en compte altres objectius que permeten aconseguir l'autonomia personal dels seus membres, amb millores en les dinàmiques convivencials organitzades i la inserció laboral per mitjà de la busca i obtenció d'ocupacions.

8. Creació d'instruments d'informació compartida i conjunta entre els servicis educatius, de salut, d'ocupació, de servicis socials i del tercer sector, de manera que el treball realitzat en una instància servisca a totes les altres unitats de les distintes administracions, institucions i organitzacions.

En definitiva, l'existència de taules de solidaritat locals suposa la possibilitat d'intercanviar informació, detectar necessitats i valorar-les, amb la possibilitat de compartir el coneixement directe de les actuacions i de les seues repercussions, quant a la consecució d'objectius; les aportacions, quant a bones pràctiques, i les propostes per a la millora dels programes d'actuació, quant a la definició i l'operativitat dels recursos, per a fer-los més eficients.

5. Annexo

S'annexa a este document una proposta de model orientatiu de reglament d'organització i funcionament per a la constitució de les taules de solidaritat locals.

PROPOSTA-MODEL ORIENTATIU DE REGLAMENT D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE LA TAULA DE SOLIDARITAT DEL MUNICIPI D (...)

PREÀMBUL

CAPÍTOL I

Denominació, seu, àmbit territorial i fins

Article 1. Denominació i objecte

1. El Consell Sectorial de la Taula de Solidaritat del Municipi d (...), és un òrgan de caràcter participatiu, com a espai de coordinació d'activitats d'acció social.

2. Té per objecte facilitar la participació de les associacions de la localitat legalment constituïdes i estatutàriament vinculades a l'àmbit de l'acció social en la detecció de les necessitats socials dels veïns del municipi i en l'estudi de les propostes d'actuació per a pal·liar estes necessitats.

Article 2. Personalitat jurídica

El consell sectorial amb caràcter consultiu i previst en el reglament d'organització i funcionament de l'ajuntament no posseïx personalitat pròpia, i desenrotllarà exclusivament funcions d'informar i, si és el cas, de proposar, en relació amb les iniciatives municipals relatives al sector. El consell no podrà assumir les funcions de representació, reivindicació o negociació

en defensa dels interessos professionals que competixen als organismes constituïts legalment per a estos fins. La condició de membre i la participació en esta taula no suposarà cap minva en l'objecte, identitat, fins, autonomia, activitat de cada institució.

Article 3. Seu

El consell sectorial tindrà la seua seu en l'ajuntament d (...), ubicat a (...) i el seu àmbit territorial és el del terme municipal de (...).

Article 4. Constitució

El ple de la corporació podrà acordar l'establiment de consells sectorials, la finalitat dels quals serà la de canalitzar la participació dels ciutadans i de les seues associacions en els assumptes municipals.

La composició, organització i àmbit d'actuació dels consells sectorials seran establits en el corresponent acord plenari.

Article 5. Fins

Corresponen a la taula de solidaritat local, en el seu àmbit territorial, com a consell sectorial de l'ajuntament de (...) les següents funcions d'informe, consulta i, si és el cas, la proposta en relació amb les iniciatives:

- a) La delimitació dels objectius conjunts d'intervenció.
- b) Proposar la cooperació amb les entitats públiques i privades en el desenrotllament de programes, activitats i campanyes

informatives i de divulgació relacionades amb el sector beneficoassistencial, i evitar duplicitats innecessàries.

c) Proposar el desenrotllament, seguiment i avaluació dels programes d'actuació municipal destinats a pal·liar situacions de necessitat social.

d) Proposar actuacions dirigides al coneixement i l'avaluació dels resultats dels recursos que es desenrotllen per a este sector i proposar l'adopció de mesures per a la seua millora.

e) Proposar estudis, projectes i investigacions sobre aspectes relacionats amb la situació de les necessitats socials al nostre municipi.

f) Proposar actuacions que vetlen per l'atenció a l'usuari en la prestació i el control de la qualitat dels servicis assistencials.

g) Proposar a la corporació l'estudi dels assumptes que considere convenient.

h) Fomentar la solidaritat en la ciutadania municipal.

i) Col·laborar amb l'ajuntament en la resolució dels problemes que sorgisquen en l'àmbit de la necessitats de caràcter socioassistencial que afecten la població d (...).

j) Totes aquelles actuacions que, d'alguna manera, poden incidir en la resolució de les necessitats socials municipals.

Article 6. Funcions

Per al compliment dels fins enumerats anteriorment, la taula de solidaritat local, procedirà a:

– Celebrar reunions informatives.

- Organitzar campanyes de sensibilització i participació.
- Col·laborar amb altres associacions, entitats i institucions de defensa i protecció de les persones de la població més vulnerables, quant a la promoció dels drets d'este col·lectiu.

CAPÍTOL II

Composició i òrgans de govern

Article 7. Composició

El Consell estarà compost pels membres següents:

- La presidència serà exercida pel titular de l'alcaldia o el/la regidor/a de Benestar Social.
- Un/a regidor/a designat/da per cada un dels grups polítics que integren la corporació.
- Un/a representant designat per cada una de les associacions adherides a la taula.
- Actuarà com a secretari/a del consell, el de l'ajuntament o funcionari en qui delegue, amb veu però sense vot.
- Podran assistir a les reunions del consell els tècnics municipals quan la presidència considere necessari disposar del seu assessorament pels assumptes a tractar. Actuaran amb veu però sense vot.

Article 8. Baixa dels membres

Els vocals de la taula de solidaritat, designats en representació de les institucions o entitats integrades en esta, causaran baixa com a tal per la concurrència d'algun dels motius següents:

– Per decisió pròpia, per mitjà de comunicació escrita i motivada, prèvia comunicació a l'entitat que va procedir a la seua designació com a representant d'esta.

– Per concurrència de malaltia incapacitant per a l'exercici del càrrec de vocal.

– Per substitució o relleu dispostat per l'entitat a què ha representat.

– Per inassistència continuada a les sessions, de forma injustificada, durant el període d'un any.

CAPÍTOL III

Funcionament i règim jurídic

Article 9. Funcionament

a) En tot cas, la taula es reunirà amb convocatòria prèvia de la presidència i almenys amb caràcter ordinari una vegada al trimestre.

b) Una quarta part dels seus membres podran sol·licitar la celebració de reunions extraordinàries, que convocarà la presidència en el termini de cinc dies, i no es podrà demorar la seua celebració més de deu dies des de la sol·licitud.

c) Per a la constitució vàlida del consell en primera convocatòria es requereix l'assistència de la majoria absoluta dels seus membres i en segona convocatòria, mitja hora després, almenys un terç d'estos.

El/la secretari/a, procedirà a les convocatòries de la taula, a alçar acta d'estes, així com a procedir a la lectura i, si és el cas, aprovació de l'acta de la reunió anterior.

Article 10. Acords

Els acords adoptats pel consell es comunicaran a l'ajuntament i als restants organismes i administracions públiques que corresponga per raó dels assumptes tractats.

Els acords s'adoptaran per majoria simple, i cada representant tindrà dret a un vot.

CAPÍTOL IV

Drets i deures dels membres del consell sectorial taula de solidaritat local

Article 11 Drets

Són drets de les persones membres de la taula els següents:

a) Assistir a les reunions de l'òrgan a què pertanguen, amb la convocatòria oportuna prèvia.

b) Formular propostes i iniciatives als òrgans de la taula i ser informats oportunament de les actuacions i activitats realitzades per esta.

c) Sol·licitar, en les condicions que es determinen en estes normes, les reunions dels òrgans de govern.

d) Tindre accés en tot moment a la documentació i actes de la taula.

e) Qualsevol altres que els siguen o puguen ser-los reconeguts en forma legal o reglamentària.

Article 12. Deures

Són deures dels membres de la taula de solidaritat local.

- a) Contribuir amb la seua actuació personal o institucional a la millor consecució dels fins de la taula de solidaritat local.
- b) Assistir i participar en les reunions a les quals hagen sigut degudament convocats/des.
- c) Comunicar i informar de forma activa sobre els acords i temes tractats en la taula de solidaritat local.
- d) Participar en les activitats i iniciatives promogudes per la taula de solidaritat local.
- e) Complir els acords adoptats pels òrgans de la taula de solidaritat local.

Article 13. Vigència.

La taula de solidaritat es constituïx amb vigència indefinida.

La seua extinció correspon a l'ajuntament amb subjecció als mateixos requisits que a la seua creació.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

En tot allò no previst per estes normes, caldrà ajustar-se al que preveuen els preceptes de l'ordenament jurídic vigent.

DISPOSICIÓ FINAL

Estes normes entraran en vigor una vegada hagen sigut aprovades pel ple de l'ajuntament i l'endemà de la seua publicació en el *Butlletí Oficial de la Província*.

